

TERMOS DE USO

Ao utilizar o site da Start e o aplicativo (app) da Crefaz, você reconhece os termos e condições de nossa política de privacidade e concorda sua vinculação a estes termos, de forma livre e espontânea. Também concorda que a Start e a Crefaz tenham acesso às suas informações pessoais, utilizadas no contrato e inseridas por você no nosso site e no app.

Esta Política de Privacidade esclarece quais informações pessoais podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela Start. Nós protegemos os direitos de privacidade dos usuários que se cadastrarem ou que de qualquer forma utilizarem nossos canais. Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações de cadastro, dados armazenados em cookies e informações a respeito do seu acesso e utilização do site e do app (incluindo informações de Protocolo de Internet) não serão utilizadas para finalidades diversas das constantes nesta Política de Privacidade, da Política de Avaliação de Crédito e demais Termos de Uso.

SITE E APP

É um sistema criado e desenvolvido para interação entre os usuários. Para realizar seu cadastro e assim desfrutar de todas as funcionalidades da Start você deverá fornecer determinadas informações como nome, endereço, telefone de contato, e-mail, RG, CPF e outros dados necessários para sua identificação pessoal. Utilizamos uma tecnologia moderna de proteção destes dados, que criptografa as informações antes da transmissão pela internet entre o seu computador e os nossos servidores, garantindo assim segurança de todos os seus dados cadastrais

INFORMAÇÕES COLETADAS

A Start armazena seus dados pessoais, assim como dados de utilização, de relacionamento e perfil para criar estatísticas e gráficos, utilizados para aperfeiçoar e desenvolver uma melhor experiência para os Usuários no uso do site e do app. As informações armazenadas não serão fornecidas a terceiros, exceto empresas de análise de crédito e de cobrança, eventualmente contratadas para resgatar créditos não quitados. Relatórios estatísticos sobre o acesso, utilização das plataformas e tendências de mercado, que não revelem a identidade dos usuários, poderão ser compartilhados com afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais da Start.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS

Você poderá, a qualquer momento, alterar e/ou editar os seus dados cadastrais, entrando em contato com a Start por meio do site ou do app. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados.

A SENHA CADASTRADA É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL, FICANDO A SUA GUARDA SOB A SUA RESPONSABILIDADE. O USO E A PROTEÇÃO DOS DADOS DE ACESSO À SUA CONTA SÃO DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE, POR ISSO RECOMENDAMOS QUE VOCÊ GUARDE ESSES DADOS EM LOCAL SEGURO E NÃO OS FORNEÇA A TERCEIROS. A START

NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PELA UTILIZAÇÃO INADEQUADA DO SEU PERFIL E DA PLATAFORMA POR TERCEIROS QUE EVENTUALMENTE VENHAM A ACESSAR A SUA CONTA COM O SEU LOGIN E SENHA.

Toda comunicação entre você e a Start, após a contratação do crédito, será feita utilizando o e-mail e os telefones do usuário cadastrado. Caberá a você informar à Start, por meio do site, acerca de quaisquer alterações no seu endereço de e-mail ou telefones. Até que seja feita esta comunicação, serão válidos e eficazes os avisos e as comunicações enviados para o e-mail original constante no cadastro.

COMUNICAÇÕES

Quando qualquer usuário se registra no site da Start ou no app da Crefaz, poderá receber ligações telefônicas, e-mails, mensagens instantâneas via aplicativos e SMS para confirmar ações e solicitações específicas. Você poderá receber notificações referentes a etapas importantes do seu relacionamento conosco. Essas notificações transacionais não possuem opções de desligamento (opt-out), uma vez que são enviadas por medidas de segurança. A Start poderá se comunicar com você por meio do Whatsapp, Telegram, Facebook Messenger e qualquer outra forma similar de comunicação. Eventualmente poderemos enviar pesquisas e outras comunicações (diretamente ou por empresas parceiras) que julgarmos relevantes para a melhoria de nossos serviços.

IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS

Os usuários do site da Start e do app da Crefaz estão cientes de que, ao efetivar qualquer contratação conosco, suas informações pessoais de cadastro serão compartilhadas, obrigatoriamente, com a instituição financeira que analisa as operações e emite as CCBs (Cédulas de Crédito Bancárias) relativas aos financiamentos, conforme normativos do Banco Central do Brasil. Da mesma forma, o usuário está ciente e concorda que sejam feitas pesquisas a seu respeito em órgãos de proteção ao crédito, no Banco Central e em outras instituições financeiras.

CONCESSÃO DE CRÉDITO

A Start e a instituição financeira parceira não tem obrigação de conceder crédito às pessoas que ingressam com pedidos no site e/ou app. A eventual concessão do crédito acontece por decisão da instituição financeira, mediante parâmetros por ela definidos. Caso o financiamento não seja aprovado, o usuário (e somente ele) será comunicado a respeito e esta comunicação encerrará o processo de análise de crédito. Um novo pedido de empréstimo somente pode ser feito após 30 dias. Se houver falta de informações e/ou documentos, a Start entrará em contato por ligação telefônica, SMS, mensagens instantâneas via aplicativos ou e-mail para busca-las. Nossa política de crédito não permite empréstimos para menores de 21 anos e pessoas de 80 anos ou mais.